

ПРОГРАММНО-УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ КОМПЕТЕНЦИИ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ»

Программно-учебный модуль предназначен для изучения английского языка с учетом профиля получаемого образования.

Программно-учебный модуль может быть использован при реализации ПООП СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (из списка ТОП-50), по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, а также в процессе подготовки к чемпионатам Ворлдскиллс (WorldSkills) по компетенции «Администрирование отеля».

Учебное пособие охватывает основные профессиональные термины, связанные с работой портье и администратора, с правилами ведения телефонных переговоров, бронирования, заселения, предоставлением туристической информации клиентам, помощью гостям в экстраординарных ситуациях, учитывает содержание конкурсных заданий и направлено на развитие коммуникативных компетенций в процессе подготовки к конкурсу профессионального мастерства.

Представлены тексты на английском языке для чтения и аудирования, диалоги, словарь для активного усвоения лексики, лексико-грамматические интерактивные задания и упражнения с использованием материалов профессиональной области, а также задания для контроля и самоконтроля.

Для студентов, осваивающих профессии и специальности среднего профессионального образования. Может быть полезен участникам чемпионатов «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс)».

Авторы материалов для ПУМ

И. И. Потапова – преподаватель высшей квалификационной категории, почетный работник среднего профессионального образования, преподаватель ГБПОУ «Техникум сервиса и туризма № 29», эксперт WorldSkills

Ю. Н. Комбарова – преподаватель английского языка высшей квалификационной категории ГБПОУ г. Москвы «Московский автомобильно-дорожный колледж им. А.А. Николаева»

Е. А. Агеева – преподаватель английского языка ГБПОУ г. Москвы «Колледж градостроительства, транспорта и технологий № 41»

Рецензенты материалов ПУМ

Е. Э. Кожарская – преподаватель кафедры английского языка для естественных факультетов факультета иностранных языков и регионоведения МГУ имени М.В. Ломоносова

Версия 1.1.0.0

© «Академия-Медиа», 2019

© Издательский центр «Академия», 2019

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2019